

CONDIZIONI DI VENDITA

CAMPO D'APPLICAZIONE

Le presenti Condizioni Generali di vendita hanno per oggetto l'acquisto di prodotti e di servizi,

concluse a distanza attraverso il sito internet ecommerce.cocalos.it

Le presenti condizioni generali di vendita devono essere accuratamente esaminate dall'acquirente

prima del completamento della procedura di acquisto a distanza dei prodotti. Resta inteso che

l'effettuazione dell'ordine di acquisto attraverso il **sito internet ecommerce.cocalos.it** implica

totale e assoluta conoscenza delle presenti condizioni e loro integrale accettazione: il cliente

con l'invio dell'ordine d'acquisto on-line accetta incondizionatamente e si obbliga ad osservare, nei

suoi rapporti con i negozi Cocalo's, le presenti condizioni, nonché le condizioni di pagamento di seguito illustrate, dichiarando di aver preso visione ed accettato tutte le indicazioni a lui fornite, e prende altresì atto che Cocalo's (Italian Project) non si ritiene vincolata

a condizioni diverse dalle presenti se non preventivamente concordate per iscritto.

Le presenti condizioni generali di vendita a distanza possono essere stampate e conservate da

qualsiasi soggetto che abbia visitato il sito internet ecommerce.cocalos.it e sono da considerare applicabili ed in vigore fintantoché le stesse risultino accessibili a tale sito.

L'eventuale eliminazione delle presenti condizioni generali di vendita a distanza dal sito ecommerce.cocalos.it implica l'automatica ed irrevocabile inapplicabilità, inefficacia ed inopponibilità a Cocalo's (Italian Project srl) delle stesse in relazione ad acquisti effettuati successivamente alla loro eliminazione dal sito, inoltre è fatto severo divieto al cliente di inserire

dati falsi e/o inventati e/o di fantasia, nella procedura di registrazione necessaria ad attivare

nei suoi confronti l'iter per l'esecuzione del presente contratto e le relative ulteriori comunicazioni; i dati anagrafici e la e-mail devono essere esclusivamente i propri reali dati privati

o aziendali.

È espressamente vietato effettuare doppie registrazioni corrispondenti ad una sola persona/azienda o inserire dati di terzi. Cocalo's (Italian Project) si riserva di perseguire legalmente ogni violazione ed abuso, nell'interesse e per la tutela dei consumatori tutti.

IDENTIFICAZIONE DEL VENDITORE

Italian Project srl con sede legale in 63074 San Benedetto del Tronto,
Via Monte Cristallo 29, CF/P.IVA IT 02149310449

ORDINE DEI PRODOTTI

L'acquisto è effettuato dal Cliente ed è relativo ai prodotti così come illustrati e descritti nelle relative schede tecniche e nelle immagini. Tutti i prezzi dei prodotti sono esposti IVA INCLUSA.

Le spese di trasporto sono indicate al momento del checkout, si intendono per consegne in tutta

Italia, per l'estero vige una tabella diversa.

Inoltre sono previste, al fine di portare a buon fine le spedizioni, preavvisi a mezzo e-mail o Sms gratuiti da parte del corriere.

Cocalo's (Italian Project) si riserva la facoltà di valutare l'accettazione degli ordini ricevuti entro 3

giorni lavorativi decorrenti dal giorno successivo a quello in cui il cliente ha trasmesso l'ordine

dandone conferma via e-mail.

Prima della conferma dell'acquisto al Cliente verrà riepilogato il costo

unitario [Iva inclusa] di ogni prodotto prescelto, le spese di trasporto e il costo totale.

Confermando l'acquisto il Cliente potrà stampare i dati del proprio ordine e riceverà in automatico mezzo e-mail il riepilogo dell'ordine registrato.

Cocalo's (Italian Project) qualsiasi sia la modalità di pagamento prescelta dall'acquirente entrerà in

possesso della somma pattuita immediatamente prima della spedizione della merce ordinata dal

cliente. Nel caso in cui Cocalo's (Italian Project) non sia in grado di far fronte all'evasione dell'ordine, non provvederà a prelevare la somma facendola rientrare immediatamente nelle

disponibilità del cliente senza alcun costo a suo carico. Cocalo's (Italian Project) informerà sempre e

comunque il cliente a mezzo mail sull'esito dell'evasione dell'ordine.

Precisiamo inoltre che la merce ordinata dipende esclusivamente dalla volontà del cliente.

In

nessun caso dovrà essere rifiutata, pena l'addebito delle spese di trasporto di andata e ritorno e spese di giacenza presso il Corriere. L'ordine via internet è riconosciuto come un normale

contratto commerciale stipulato di proprio pugno dall'acquirente.

Per effettuare un ordine sul sito COCALOS:

VIA INTERNET SUL SITO: <http://ecommerce.cocalos.it>

CONDIZIONI DI PAGAMENTO

Il pagamento da parte del Cliente può essere effettuato mediante: PAYPAL, BONIFICO BANCARIO

CONSEGNA

I prodotti acquistati sul sito cocalos.it vengono consegnati in tutta Italia e saranno consegnati via corriere standard all'indirizzo di destinazione indicato dal Cliente.

La merce viaggia per conto e a rischio dell'acquirente. Eventuali reclami per danno o manomissione durante il trasporto debbono essere contestati direttamente e per iscritto al corriere. Al momento della consegna il cliente deve verificare l'integrità dei colli e la corrispondenza quantitativa e qualitativa con quanto indicato nel documento accompagnatorio.

In caso di difformità (colli mancanti rispetto a quanto dichiarato sul d.d.t., colli aperti, colli danneggiati, ecc.) la stessa dovrà essere segnalata sul documento accompagnatorio e entro 48

ore via fax a Cocalo's (ITALIAN PROJECT SRL)

Indicativamente, senza che ciò comporti alcun vincolo per Cocalo's (Italian Project srl). e salvo la

disponibilità sul mercato dei prodotti oltre ad eventuali cause di forza maggiore, la merce verrà

consegnata con la seguente tempistica:

- Max 10 gg lavorativi dall'arrivo dell'ordine

I tempi di consegna sono indicativi e comunque da considerarsi validi qualora non

sussistano impedimenti fisici o strutturali (ad esempio: indirizzi non corretti o eventi di forza maggiore). L'eventuale contributo per il trasporto, da aggiungersi al prezzo dei prodotti acquistati, sarà calcolato in modo automatico dal sistema.

RECESSO

Italian Project srl è consapevole del fatto che il Cliente non soddisfatto del prodotto ricevuto può esercitare il diritto di recesso previsto dell'art. 64 del Codice del Consumo. E' possibile recedere dall'acquisto qualora l'articolo venga reso nelle identiche condizioni in cui è stato

consegnato. E' nell'interesse di Cocalo's (Italian Project srl) che il Cliente possa esercitare detto

diritto di recesso nelle migliori condizioni possibili.

Per esercitare tale diritto, il Cliente dovrà comunicare a Cocalo's (Italian Project) con raccomandata

con ricevuta di ritorno anticipata a mezzo e-mail, una richiesta di Recesso. Tale diritto potrà

essere esercitato entro 10 giorni lavorativi dalla data di ricevimento della merce.

Il materiale dovrà successivamente essere inviato a Cocalo's (Italian Project srl) San Benedetto del

Tronto, Viale Mazzini, 279 (AP).

- il diritto si applica al prodotto acquistato nella sua interezza; non è possibile esercitare recesso solamente su parte del prodotto acquistato (es.: accessori, parti staccabili, ecc...);
- il bene acquistato dovrà essere integro e restituito nella confezione originale, completa in tutte le sue parti ; per limitare danneggiamenti alla confezione originale, raccomandiamo, quando possibile, di inserirla in una seconda scatola; va evitata in tutti i casi l'apposizione di etichette o nastri adesivi direttamente sulla confezione originale del prodotto;
- il bene soggetto a esercizio del diritto di recesso deve essere restituito in normale stato di conservazione, in quanto sia stato custodito ed eventualmente provato con l'uso della normale diligenza: non verranno quindi accettati prodotti utilizzati che riportino segni di utilizzo o addirittura di danneggiamento o di sporcizia e che di conseguenza non possano più

ritenersi integri;

- il bene soggetto a esercizio del diritto di recesso deve riportare il codice articolo presente in

fattura di vendita Cocalo's (Italian Project); qualora il bene dovesse riportare il codice articolo

diverso da quanto segnalato in fattura, il reso non verrà accettato e il prodotto sarà messo a

disposizione del Cliente per la sua restituzione, contemporaneamente annullando la richiesta di

recesso;

- le spese di spedizione relative alla restituzione del bene sono a carico dell'acquirente;
- la spedizione, fino all'attestato di avvenuto ricevimento nel nostro magazzino, è sotto la completa responsabilità del cliente;

- in caso di danneggiamento del bene durante il trasporto, Cocalo's (Italian Project srl) darà

comunicazione al Cliente dell'accaduto (entro 5 giorni lavorativi dal ricevimento del bene nei propri magazzini), per consentirgli di sporgere tempestivamente denuncia nei confronti del corriere da lui scelto e ottenere il rimborso del valore del bene (se assicurato); in questa eventualità, il prodotto sarà messo a disposizione del Cliente per la sua restituzione,

contemporaneamente annullando la richiesta di recesso;

- Italian Project srl non risponde in nessun modo per danneggiamenti o furto/smarrimento

di

beni restituiti con spedizioni non assicurate;

Il rimborso relativo al prezzo della merce restituita verrà effettuato mediante riaccredito dell'importo pagato del Cliente nel termine di 30 giorni lavorativi successivi al ricevimento della merce da parte di Cocalo's (Italian Project). Il riaccredito verrà versato mediante la stessa

modalità utilizzata dall'acquirente per il pagamento.

NOTA BENE: Il nostro punto vendita di San Benedetto del Tronto, Viale Mazzini, 279 (AP) è

abilitato ad effettuare eventuali cambi merce, acquistati sul nostro sito ecommerce. Non è invece

abilitato al riaccredito delle somme pagate in sede di acquisto online. Pertanto, il diritto di recesso

potrà essere esercitato solo nelle modalità di cui sopra. Resta inteso che presso il punto vendita si

potrà richiedere, in fase di cambio merce, un buono acquisto di pari importo da spendere su altri

prodotti presenti.

NOTE LEGALI

Cocalo's (Italian Project srl) farà ogni sforzo ragionevole per assicurare la correttezza e la completezza delle informazioni e dei dati disponibili su questo sito.